Утверждено

Генеральный директор
Управляющей организации
АО «360 менеджмент»

/Е.С. Тихонов/

ПРАВИЛА
Программы лояльности
гостиницы «Хаятт Ридженси Москва Петровский Парк»

1. Вводная часть

1.1. Настоящие Правила регулируют основные положения и принципы функционирования Программы лояльности гостиницы «Хаятт Ридженси Москва Петровский Парк» **(далее – Программа).**
1.2. Настоящие Правила распространяют свое действие на всех участников Программы. Участие в Программе является подтверждением ознакомления и согласия участника Программы со всеми положениями настоящих Правил.
1.3. Настоящие Правила являются публичной офертой в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.
1.4. Актуальный текст Правил размещается на официальном сайте гостиницы по адресу: www.hyattpetrovskypark.ru
1.5. В соответствии с подп. 3.1.5 настоящих Правил личные данные участников Программы хранятся, обрабатываются и используются в целях функционирования Программы
1.6. Квалификационные ночи являются виртуальной условной единицей расчетов в Программе.
1.8. Информация о количестве и условиях начисления квалификационных ночей доступна в Личном кабинете участника Программы на сайте гостиницы.
1.9. В настоящие Правила могут вноситься изменения в любое время без предварительного уведомления участников Программы.
1.10. Программа может быть отменена Гостиницей в любое время. При этом Гостиница размещает информацию о планируемой дате отмены действия Программы не менее, чем за 1 (один месяц до даты отмены.
1.11. Программа лояльности является частью модуля бронирования TravelLine: Booking Engine

2. Термины, сокращения и условные обозначения

В настоящих Правилах используются следующие термины, сокращения и условные обозначения:
– **анкета** (электронная или на бумажном носителе) – заявление потенциального участника Программы о вступлении в Программу, содержащее персональные данные и согласие на их обработку оператором Программы;
– **гостиница «Хаятт Ридженси Москва Петровский Парк»** (далее «Гостиница») – Общество с ограниченной ответственностью «Отель в Петровском парке» – юридическое лицо, предоставляющее комплекс гостиничных и иных связанных с ними услуг (далее «гостиничные услуги»);
– **базовый уровень** - уровень участия в Программе, который присваивается участнику Программы после его регистрации в Программе;
– **идентификационный номер участника Программы** – уникальный номер, присваиваемый участнику Программы после прохождения процедуры регистрации. Служит для идентификации участника Программы в базе данных Программы. Идентификационный номер участника Программы одновременно является номером персонального счета участника Программы;
– **привилегии** – дополнительные льготы и/или услуги, предоставляемые участнику Программы в период действия Программы;

– **Программа лояльности гостиницы «Хаятт Ридженси Москва Петровский Парк»** – программа поощрения гостей, в соответствие с которой участник Программы за проживание в Гостинице приобретает право на получение привилегий;
– квалификационные ночи – условные единицы, которые начисляются участнику Программы за проживание по Бронированию, сделанному напрямую через личный кабинет на официальном сайте гостиницы, определяет уровень лояльности гостя, отражается в личном кабинете участника и могут быть использованы для получения привилегий;
– официальный сайт – сайт гостиницы по доменному имени: *hyattpetrovskypark.ru*;
– оператор Программы – юридическое лицо, которое обеспечивает ведение и сопровождение базы данных участников Программы, учет квалификационных ночей участников Программы, осуществляет управление Программой. В рамках настоящих Правил оператором Программы выступает ООО «Отель в Петровском парке»;
– персональный счет – счет участника Программы, на котором хранятся его персональные данные, история начисления и списания баллов (транзакций). Номер персонального счета указан на карте участника Программы;
– транзакция – операция начисления или списания баллов, отраженная на персональном счете участника Программы.

3. Участие в Программе

3.1. Общие положения:
3.1.1. Участие в Программе является безвозмездным.
3.1.2. Участие в Программе индивидуально.
3.1.3. Участником Программы может стать любое физическое лицо.
3.1.4**.** Для участия в Программе необходимо зарегистрироваться самостоятельно на сайте Гостиницы путем заполнения регистрационной формы и получить идентификационный номер участника Программы.
3.1.5. Предоставляя свои персональные данные, участник Программы соглашается с их использованием Гостиницей для реализации интересов участника в рамках Программы. Оператор Программы осуществляет обработку персональных данных участника Программы, предоставляемых последним при регистрации в соответствии условиями настоящих Правил. Данные действия осуществляются оператором Программы в соответствии со ст. 6 Федерального закона от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ "О персональных данных".
3.1.6. Под обработкой персональных данных участника Программы в контексте настоящих Правил понимаются любые действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.
3.1.7. В соответствии с п. 7 ст. 5 Федерального закона от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ "О персональных данных" срок хранения персональных данных участников Программы не превышает сроков, требуемых для достижения целей их обработки.

3.2. Регистрация в Программе:
3.2.1. Регистрация в Программе осуществляется на сайте Гостиницы путем заполнения соответствующей регистрационной формы либо путем заполнения Анкеты на стойке приема и размещения при регистрации.
3.2.2. После успешного завершения регистрации указанному лицу автоматически присваивается идентификационный номер, который высылается на адрес электронной почты.
3.2.3. Регистрируясь в Программе, участник подтверждает согласие с условиями Программы, включая согласие получать информацию о Программе по указанным контактным данным.
3.2.4. Датой регистрации в Программе считается дата присвоения участнику Программы идентификационного номера участника Программы.
3.2.5. Для использования накопленных квалификационных ночей и оформления премиальных услуг (привилегий) участник Программы должен предоставить все необходимые персональные данные, включая имя, фамилию, дату и место рождения в соответствии с записью в документе, удостоверяющем личность.

3.3. Карта участника Программы:
3.3.1. Гостю предоставляется виртуальная карта с уникальным номером лояльности
3.3.2. Карта участника Программы содержит следующую информацию:
- идентификационный номер участника;
- имя и фамилию участника русскими или латинскими буквами.
3.3.3. Выдача виртуальной карты происходит автоматически.
3.3.4. Гость получает карту после регистрации в личном кабинете на сайте Гостиницы.
3.3.5. Персональные данные в бронировании должны совпадать с данными Участника Программы лояльности. Бронирование не может быть оформлено на имя, отличное от имени Участника Программы лояльности. Каждый Участник Программы может иметь только один персональный счет в Программе. Счет Участника и набранные квалификационные ночи не могут быть переданы другим лицам, перенесены, объединены со счетами других участников Программы лояльности.

4. Уровни участия и привилегии в Программе

4.1.В Программе предусмотрено 5 (пять) уровней участия:

4.1.1. Клубный:
– Нет квалификационных ночей, сразу после регистрации;
– 10% скидка при бронировании номера;
– Welcome drink voucher;
– Сладкий комплимент в номере.

4.1.2. Серебряный элитный:
– 10 квалификационных ночей;
– 11% скидка при бронировании номера;
– Welcome drink voucher;
– Поздний выезд до 14:00 (при наличии возможности);
– Скидка на услуги прачечной/химчистки 5%;
– Скидка на рум-сервис, мини-бар и рестораны 5%;
– Сладкий комплимент в номере.

4.1.3. Золотой элитный:
– 20 квалификационных ночей;
– 12% скидка при бронировании номера;
– Welcome drink voucher;
– Поздний выезд до 14:00 (при наличии возможности);
– Скидка на услуги прачечной/химчистки 5%;
– Скидка на рум-сервис, мини-бар и рестораны 5%;
– Доступ в Клубную гостиную;
– Сладкий комплимент в номере;
– Вино и фруктовая тарелка.

4.1.4. Платиновый элитный:
– 40 квалификационных ночей;
– 15% скидка при бронировании номера;
– Welcome drink;
– Бесплатный завтрак;
– Поздний выезд до 15:00 (при наличии возможности);
– Раннее заселение с 9:00 (при наличии возможности);
– Бесплатное повышение на 1 категорию номера (за исключением номеров “Diplomat” и “President”);
– Скидка на услуги прачечной/химчистки 10%;
–Скидка 5% на СПА-услуги;
– Скидка на рум-сервис, мини-бар и рестораны 10%;
– Доступ в Клубную гостиную;
– Сладкий комплимент в номере;
– Вино и фруктовая тарелка;
– Приоритетное заселение на VIP стойке.

4.1.5. Бриллиантовый элитный:
– 60 квалификационных ночей;
– 20% скидка при бронировании номера;
– Welcome drink;
– Бесплатный завтрак;
– Поздний выезд до 15:00 (при наличии возможности);

– Раннее заселение с 9:00 (при наличии возможности);
– Бесплатное повышение на 1 категорию номера (за исключением номеров “Diplomat” и “President”);
– Услуга комплементарной глажки и стирки 5 вещей;
– Скидка на услуги прачечной/химчистки 10%;
– Скидка 10% на СПА-услуги;
– Доступ в Клубную гостиную;
– Скидка на рум-сервис, мини-бар и рестораны 15%;
– Сладкий комплимент в номере;
– Приоритетное заселение на VIP-стойке;
– Вино и фруктовая тарелка.
4.2. Базовый уровень присваивается гостю - участнику Программы автоматически после регистрации в Программе.
4.3. При достижении порога перехода на следующий уровень участия Гостиница направляет гостю соответствующее оповещение.
Скидку, предусмотренную следующим уровнем участия, гость может получить при очередном посещении Гостиницы.
4.4. Учет квалификационных ночей в Программе осуществляется лишь после оказания услуги и ее оплаты по истечение пяти дней после выезда гостя.
4.5. Накопленные участником квалификационные ночи не обнуляются (действуют без срока сгорания).
4.6. Условием зачета квалификационных ночей в Программе является прямое бронирование номеров через официальный сайт Гостиницы (без посредников).
4.7.В любое время гость может ознакомиться в Личном кабинете с количеством накопленных квалификационных ночей и его уровнем лояльности на текущий момент.
4.8. Условия учета квалификационных ночей могу быть изменены, в т. дополнены, Гостиницей при наличии объективных возможностей.

5. Изменение персональных и контактных данных участника Программы

5.1. Участник Программы несет ответственность за своевременное уведомление оператора Программы об изменении своих персональных и контактных данных.
5.2. Изменение персональных данных (фамилии, имени, паспортных данных) производится только оператором Программы после получения заявки участника Программы по форме обратной связи. К заявке на изменение персональных данных должны прилагаться отсканированные копии подтверждающих документов (свидетельство о браке/расторжении брака, копия действующего паспорта и др.).
5.3. Для изменения контактных данных (номер телефона, электронная почта) участнику Программы необходимо обратиться по телефону: 8 (495) 479 12 34

6. Юридическая ответственность сторон

6.1. Участник Программы и Гостиница обязаны соблюдать правила и условия Программы.
6.2. Условия участия Сторон в Программе лояльности не подпадают под действие законодательных и нормативных актов, в том числе Правил предоставления гостиничных услуг в РФ, регулирующих гостиничную деятельность.
При этом качество оказываемых Гостиницей услуг в рамках привилегии должно соответствовать установленным стандартам оказания гостиничных услуг.
6.4. Датой вступления в силу настоящих Правил является дата их публикации на сайте Гостиницы
6.5. Место рассмотрения возможных споров, возникающих в рамках реализации Программы, - Российская Федерация, г. Москва.
6.6. Спорные вопросы, связанные с участием в Программе и не предусмотренные настоящими Правилами, разрешаются в претензионном порядке.

7. Контакты

Сайт Гостиницы: www.hyattpetrovskypark.ru.
Контактный телефон 8 (495) 479 12 34.